

I. Общие положения

1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года № 273-ФЗ и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, регулируют отношения, возникшие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дошкольного, общего и дополнительного образования.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«потребитель»- организация или гражданин, имеющие намерение заказать либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - муниципальные образовательные учреждения (далее ОУ), оказывающие платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ дошкольного, общего и дополнительного образования.

3. Настоящее Положение распространяется на:

МБОУ «Кочкуровская средняя общеобразовательная школа» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия, которая оказывает потребителю платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями;

4. К платным образовательным услугам, предоставляемым МБОУ «Кочкуровская средняя общеобразовательная школа», относятся:

а) образовательные услуги:

- обучение по дополнительным образовательным программам,
- занятия по углубленному изучению предметов, осуществляемые сверх финансируемых за счёт средств соответствующих бюджетных заданий (контрольных цифр) по приёму обучающихся и другие услуги;

- изучение учебных предметов сверх часов и сверх программ по данному предмету, предусмотренных учебным планом;

- репетиторство;

- курсы по подготовке к школе;

б) развивающие услуги:

- кружки: по обучению игре на музыкальных инструментах, фотографированию, кино-, видео-, радиолюбительскому делу, кройке и шитью, вязанию, домоводству, танцам и так далее;

- создание студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к знанию мировой культуры, живописи, графики, скульптуры, народных промыслов и так далее, то есть всему тому, что направлено на развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках государственных образовательных стандартов;

- создание групп по адаптации детей к условиям школьной жизни (до поступления в школу, если ребенок не посещал дошкольное образовательное учреждение);

в) оздоровительные мероприятия:

- создание различных учебных групп и методов специального обучения детей с отклонениями в развитии, специальное обучение по коррекции психического здоровья и прочие;

- организация секций и групп по укреплению здоровья (волейбол, баскетбол, хоккей, легкая атлетика, теннис, лыжи, общая физическая подготовка, различные игры и другие);

г) организационные услуги:

- организация досуга обучающихся (дискотеки, клубы по интересам, лектории, театр, концертная деятельность, экскурсии, туристические походы);

- организация профилактических и лечебных мероприятий, групп по коррекции физического развития;

- улучшение условий пребывания и питания и другие.

К платным образовательным услугам, предоставляемым муниципальными образовательными учреждениями, не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных программ, общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов, гимназиями, лицеями, дошкольными образовательными учреждениями в соответствии с их статусом; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счёт часов, отведённых в основных общеобразовательных программах.

Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны муниципальными образовательными учреждениями взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных стандартов и федеральных государственных требований, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области образования в рамках образовательных стандартов и требований, финансируемых за счёт средств бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объёма предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

6. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации – и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

7. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

8. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путём размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, порядок их оплаты;

д) порядок приёма и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

9. Филиал, отделение или другое территориально обособленное структурное подразделение муниципального образовательного учреждения предоставляет потребителю также информацию о наличии у него доверенности на осуществление полностью или частично правомочий муниципального образовательного учреждения, зарегистрировавшего его органа.

10. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав муниципального образовательного учреждения, положение о филиале, отделении муниципального образовательного учреждения,

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие деятельность образовательной организации;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) муниципального образовательного учреждения, органа управления образованием;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с законодательством РФ и РМ и иными нормативными правовыми актами:

- льгота 50 % устанавливается многодетным семьям;

- льгота 20 % устанавливается при посещении нескольких кружков в комплексе;

- льгота 50 % устанавливается для детей сотрудников образовательного учреждения;

- льгота 50 % устанавливается для второго ребёнка, если дополнительной образовательной услугой пользуются два ребёнка из одной семьи.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

11. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя.

12. Исполнитель обязан соблюдать утверждённые им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим работы (занятий) устанавливается исполнителем с учётом санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН)

13. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

14. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование муниципального образовательного учреждения – исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о государственной регистрации;

б) фамилия, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания платных образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

15. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

16. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

17. Размер оплаты может изменяться по договорённости сторон при наличии следующих условий:

17.1. на первом году обучения в пределах утверждённых расценок;

на втором году обучения стоимость увеличивается на 10 % от утверждённых расценок;

на третьем году обучения стоимость увеличивается на 20 % от утверждённых расценок.

17.2. по мере повышения цен размер оплаты в течение года может изменяться.

17.3 при непосещении ребёнком кружка по причине болезни, карантина, отпуска на основании предоставленных справок, внесённая за время посещения плата засчитывается в последующие платежи. Во всех других случаях отсутствия ребёнка, плата за услугу взимается полностью. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

18. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем. Для определения стоимости услуги составляется калькуляция, которая состоит из:

1) Статья «Заработная плата»:

- плата за педагогические часы составляет 50 % по договорённости сторон;

- фонд оплаты административно- управленческого персонала составляет до 15 % от утверждённых расценок, в том числе сбор денег до 5 %;

2) Статья «Начисления на заработную плату» составляет 23 % от общего фонда оплаты труда.

3) Статья «Накладные расходы» (хозяйственные, канцелярские и прочие нужды ОУ) принимаются в размере оставшейся суммы.

19. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, должна быть составлена смета. Представление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. Ассортимент услуг, расценки на дополнительные платные услуги рассматриваются и утверждаются управляющим органом образовательного учреждения в зависимости от спроса на услуги, квалификации исполнителя, инфляции.

19.1 Расходование привлечённых средств осуществляется в соответствии с утверждённой сметой. Образовательное учреждение обладает самостоятельностью в осуществлении своей деятельности и распоряжении доходами, полученными от платных дополнительных услуг.

19.2 Сбор и учёт денежных средств, поступивших материальных ценностей производят в образовательном учреждении. Все денежные средства (в том числе благотворительная помощь, целевое финансирование на ремонт, приобретение технических средств обучения, проведение мероприятий и т.п.) должны быть сданы в кассу образовательного учреждения и оприходованы на лицевом счёте образовательного учреждения. Финансово- хозяйственные операции в части дополнительного внебюджетного финансирования осуществляются через специальный счёт в Сбербанке, открытый образовательным учреждением.

19.3 Учёт платных услуг ведётся в соответствии с Инструкцией по бухгалтерскому учёту в учреждениях и организациях, состоящих на бюджете, утверждённой приказом Министерства финансов Российской Федерации от 30.12.2008 г. № 148н.

III. Ответственность исполнителя и потребителя.

20. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и сроки, определённые договором и уставом муниципального образовательного учреждения.

21. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

22. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами, учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

23. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

24. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесённых расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

25. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

26. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют муниципальный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

